

Wieso werde ich von Personen zurückgerufen, die ich gar nicht angerufen hatte?

Mir wurden im IDM mehrere Rufnummern zugeordnet, z.B. Labor-Rufnummern. Mit dieser, z.B. Labor-, Rufnummer wurde ein Telefonat initiiert, aber der Gesprächspartner hat nicht abgenommen. Auf der UC-Webseite erscheint der verpasste Anruf mit dem Namen des "Besitzers" der Rufnummer und dessen Hauptrufnummer als "Büro". Durch das Hörer-Symbol in der Webseite wird schnell, einfach und unkompliziert der verpasste Anrufer zurückgerufen - auf seiner Büro-Rufnummer.

Beispiel:

Anzeige "meiner" IDM-Rufnummern

```
telefon [ 1 ] - +49(211)81-151
telefon [ 2 ] - +49(211)81-122
telefon [ 2 ] - +49(211)81-128
```

Der Anruf wird mit der 2.Rufnummer +49(211)81-122xx durchgeführt

Anzeige im UC beim Gesprächspartner



Der Rückruf des Gesprächspartners erfolgt an die Büro-Rufnummer +49(211)81-151xx



In der Liste der "entgangenen Anrufe", direkt am Telefon würde die richtige Rufnummer angezeigt werden

