

FAQ

Aufforderung "Enroll with Access Code" beim Login in das Sectigo-Portal

Dieser Fehler tritt insbesondere bei der **Verlängerung** von Zertifikaten für **Funktions-E-Mail-Adressen** auf.

Wenn Sie beim Login in das Zertifikatsverwaltungsportal von Sectigo die Aufforderung "Enroll with Access Code" erhalten, haben Sie sich nicht mit der exakten E-Mail-Adresse angemeldet, für die das Zertifikat beantragt und ausgestellt wurde. Wenn das Zertifikat also für *abcde@hhu.de* ausgestellt wurde, können Sie sich nur mit dieser Adresse bei Sectigo anmelden und nicht z.B. mit *abcde@uni-duesseldorf.de*.